

Métodos de Desenvolvimento de Software

u

→ Gerir um projecto: para gerir um projecto significa planificar, executar e controlar o processo.

↳ planejar um projecto baseia-se:

- qual é o trabalho que deve ser realizado (escopo) e quais as suas componentes de atividade correspondentes (work breakdown structure, aka WBS)
- quem vai executar e gerir o trabalho a ser feito (matriz de responsabilidade)
- quando é que o trabalho vai ser feito (calendário)
- o custo do trabalho, materiais, etc

↳ executar um projecto baseia-se:

- em realizar o trabalho que é necessário fazer, de acordo com o que foi planeado
- manter as equipas e gerentes informados

↳ controlar um projecto baseia-se:

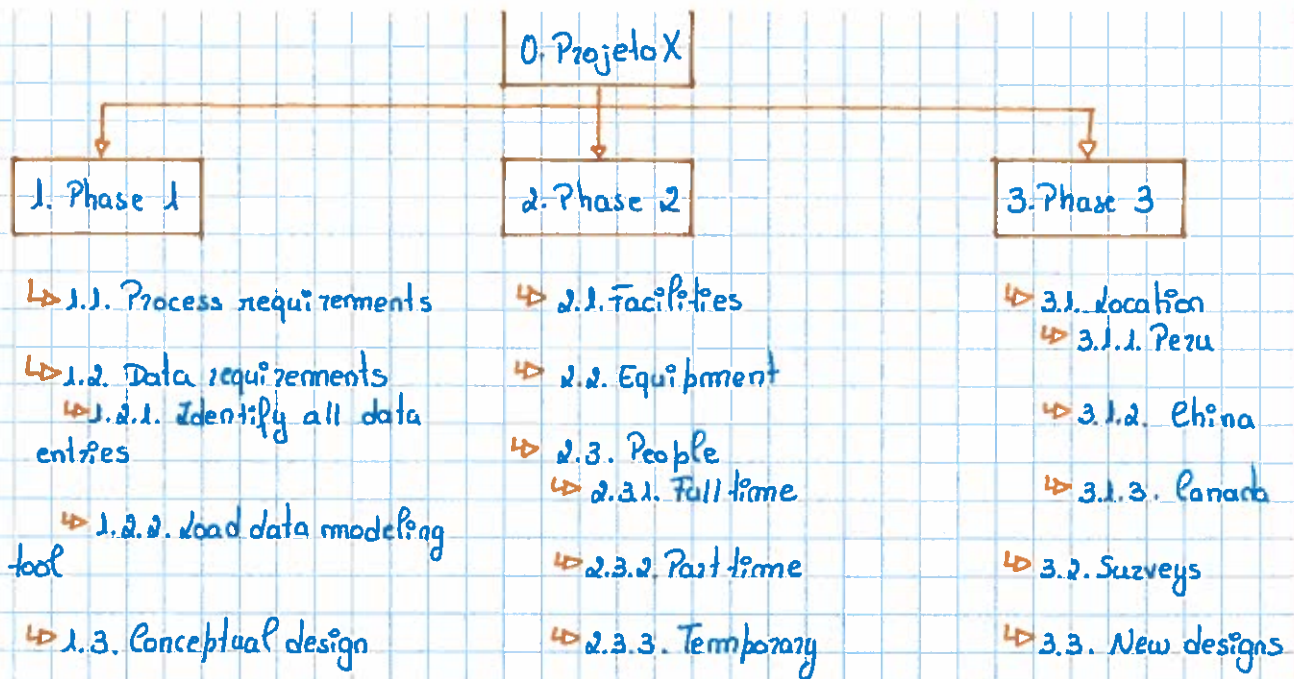
- monitorizar e reporzar a execução do plano de gestão: scope, tempo, custo, como também qualidade e risco.
- ter o maior objetivo em manter a performance e os seus resultados em "linha" com os planos iniciais, com alguma margem de erro.

→ Identificação de Atividades

↳ Work Breakdown Structure (WBS)

- define o escopo / scope do projeto ("to do list")
- divide o trabalho em componentes: subdivide tarefas complexas em umas mais simples
- como construir um WBS:
 - (1) incluir 100% do trabalho / derivados
 - (2) evitar sobrepor elementos
 - (3) planejar primeiro o resultado, não as ações
 - (4) tentar apanhar "the sweet spot" de detalhe
- exemplo:

(página seguinte)



- existem diferentes maneiras de decompor as estratégias, como: product oriented ou process oriented

- quanto detalhe? the 8/80 rule (of thumb):
 - nenhum work package deve ser menos de 8h ou mais de 80
 - grupos de tarefas, ou atividades, após completos, deveriam corresponder à completude dos níveis acima correspondentes

-> Planejamento de Atividades

↳ Gantt charts (bar charts)

- têm pouco detalhe sobre as precedências da tarefa/atividade
- têm relações de dependência:

- **Finish to Start (FS)**: assim que A acaba, B pode começar [A] → [B]
(recomendada como dependência default no início do planejamento)

- **Start to Start (SS)**: assim que A começa, B pode começar

- **Start to Finish (SF)**: assim que A começa, B pode acabar

- **Finish to Finish (FF)**: assim que A acaba, B pode acabar

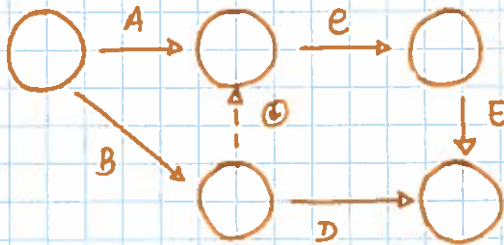
- project milestones: é um fim lógico para um stage no projecto, para progress reviewing. Está documentado, sumaria o trabalho feito, associado a uma tarefa ou grupo de tarefas. Representado por ◊

→ Pert diagrams:

- ↳ planeamento e controlo detalhado do projeto
- ↳ suporte para análise de project schedule
 - identificação do primeiro momento possível para completar uma atividade
 - suporte para a data de conclusão mais antiga (earliest)
 - comparação entre alternativas cenários de scheduling
 - controlo do planeamento do projeto

→ Activity On Arrow (AOA) Diagrams

- ↳ setas representam a execução de atividades
- ↳ nodos representam o fim (ou início) de atividades
- ↳ setas tracejadas representam atividades "fictícias" (dummies) com tempo de execução nulo. Usadas para especificar pre-requisite relações, de maneira a preservar a integridade da network



⊗ a dummy arrow garante que E apenas começa depois de A e B estarem completas

↳ representação do tempo:

- A → Atividade
- T → tempo para concluir a atividade
- EST → Earliest Start Time
- EFT → Earliest Finish Time
- LST → Latest Start Time
- LFT → Latest Finish Time



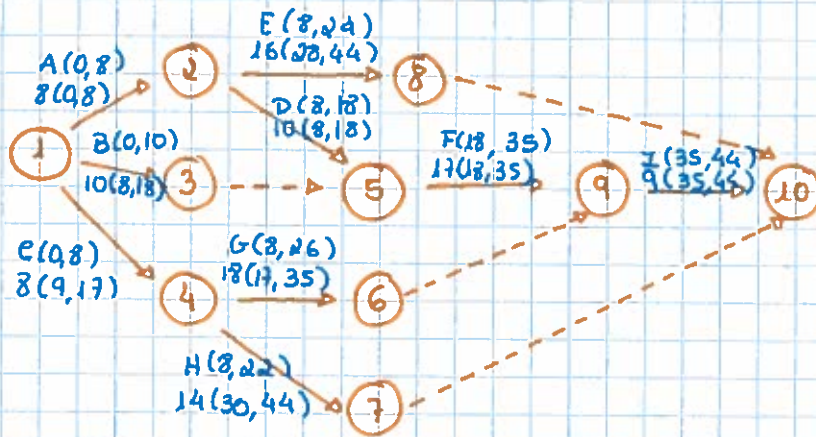
↳ algoritmo para a construção de AOA diagrams:

- (1) identificar e listar todas as atividades
- (2) atribuir a cada atividade um id único
- (3) identificar e listar as dependências entre atividades
- (4) desenhar uma rede preliminar
- (5) estimar a duração das atividades
- (6) adicionar a duração das atividades
- (7) calcular EST
- (8) calcular LST
- (9) fazer fine tune
- (10) atribuir recursos

↳ caminho crítico: o caminho mais longo formado por atividades em que $EST = LST$. É o caminho que terá um impacto direto no projeto

↳ exemplo:

Act	Predecessor	Dur
A	—	8
B	—	10
C	—	8
D	A	10
E	A	16
F	D, B	17
G	E	18
H	E	14
I	F, G	9



caminho crítico: $A \rightarrow D \rightarrow F \rightarrow I = 8 + 10 + 17 + 9 = 44$

→ Activity On Node Diagrams

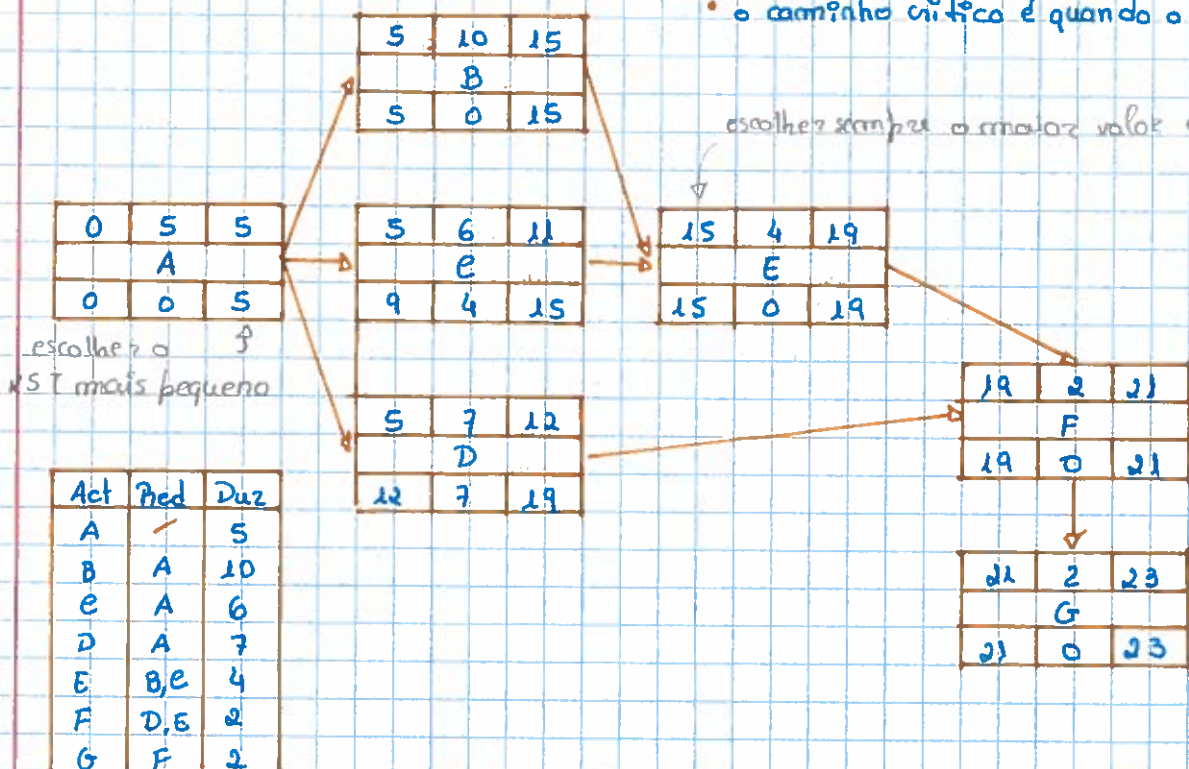
↳ cada atividade é representada por um nodo

ES	Duration	EF
Task Name		
LS	Slack	LF

- ES → Early Start
- EF → Early Finish
- LS → Late Start
- LF → Late Finish
- duration = EF - ES
- slack = LF - EF

↳ as dependências são representadas por setas

↳ exemplo:



• o caminho crítico é quando o slack é 0

escolher sempre o maior valor de EFT

escolher o
LSI mais pequeno

Act	Predecessor	Dur
A	—	5
B	A	10
C	A	6
D	A	7
E	B, C	4
F	D, E	2
G	F	2

→ Earned Value Management (EVM)

- ↳ permite identificar:
 - onde estão a ocorrer os problemas
 - caso os problemas existentes sejam críticos
 - o que vai ser necessário para a "put the project on-track?"

↳ a verdade: o trabalho executado é comparado com o que foi planeado com os custos associados. Conseguimos observar:

- schedule variance (desvio do prazo)
- cost variance (desvio do custo)
- schedule performance (índice de desempenho do prazo)
- cost performance (índice de desempenho do custo)

↳ existem elementos básicos de um EVM:

- **planned value (PV)**: o custo-total do trabalho planeado a partir da data de relato (how much work should have been done?)

- **actual cost (AC)**: o custo-total necessário para completar o trabalho até à data de relato (how much did the work cost)

- **earned value (EV)**: o custo-total do trabalho completado / feito até à data de relato (how much work was executed)

- **budget at completion (BAE)**: what's the project's total cost

- **time at completion (TAE)**: what's the project's duration

↳ usa-se o earned value para prever os desvios:

- o valor do trabalho ^{até à data (EV)} é comparado com o custo desse trabalho

- o valor do trabalho performed até à data ^(EV) é comparado com o trabalho que devia ter finalizado até ao momento → (PV)

↳ **schedule variance**: diferença entre os custos orçamentos do trabalho realizado e o planeado.

- $SV = EV - PV$,
 - $SV > 0$, o projeto está a avançar conforme o plano
 - $SV < 0$, o projeto está a

↳ **cost variance**: diferença entre os custos orçamentados do trabalho realizado e o seu custo real.

- $CV = EV - AC$,
 - $CV > 0$, o projeto está sobrestimado
 - $CV < 0$, o projeto está superestimado

↳ **schedule performance index (SPI)**: relação entre o trabalho planeado (EV) e o valor do trabalho planeado (PV).

- $spi = EV / PV$

↳ cost performance index (CPI): relação entre o trabalho planejado realizado (EV) e o valor real desse trabalho.

- $CPI = EV/AE$, pode ser visto como uma medição de produtividade

↳ interprete o CPI e SPI:

CPI	
< 1	cost over planned
= 1	cost according to plan
> 1	cost below planned
SPI	
< 1	delayed
= 1	on time
> 1	advanced

→ O processo do Software

↳ atividades fundamentais do processo:

- (1) Especificação do software
 - define funcionalidades e restrições
- (2) desenvolvimento do software
 - produz software
- (3) verificação e validação do software
 - faz o que o cliente quer
 - corresponde às especificações
- (4) evolução do software
 - de maneira a corresponder às necessidades do cliente

↳ especificação do software

- perceber e definir que serviços são requisitados do sistema e identificar as restrições para a operação e desenvolvimento do sistema.
- conduzir a um documento de requisitos que é uma especificação do sistema para:
 - clientes e usuários finais (end-users) que recebem high level statements
 - os system developers recebem a especificação detalhada do sistema
- atividades principais:
 - requisitos de elicitação e análise (podem desenvolver modelos de sistema e protótipos)
 - requirements specification (para a documentos de requisitos do usuário e sistema)
 - requirements validation (verifica o realismo, consistência e completude)

↳ design e implementação

- desenvolver um sistema executável para entregar ao cliente
- **architectural design**: identifica em geral a estrutura do sistema (componentes, relações e distribuição)
- **interface design**: interfaces entre componentes
- **component selection and design**: encontrar componentes reutilizáveis ou design new ones (detalhes para o programador)
- **database design**: design das estruturas de dados

↳ validation e verification (V & V)

- **verificação**: estamos a construir o projeto/sistema corretamente?
 - olhar para as especificações do sistema
- **validação**: estamos a construir o sistema correto?
 - está a par das expectativas do cliente
- **stages**:
 - teste das componentes (programmes)
 - teste do sistema (integração)
 - teste de aceitação
- se for comercializado, às vezes o teste beta é feito (entregar o sistema a um grupo controlado de usuários - relatar problemas aos developers)

↳ evolução do software

- decorre durante todo o processo
- o software é continuamente alterado de maneira a corresponder às necessidades do cliente

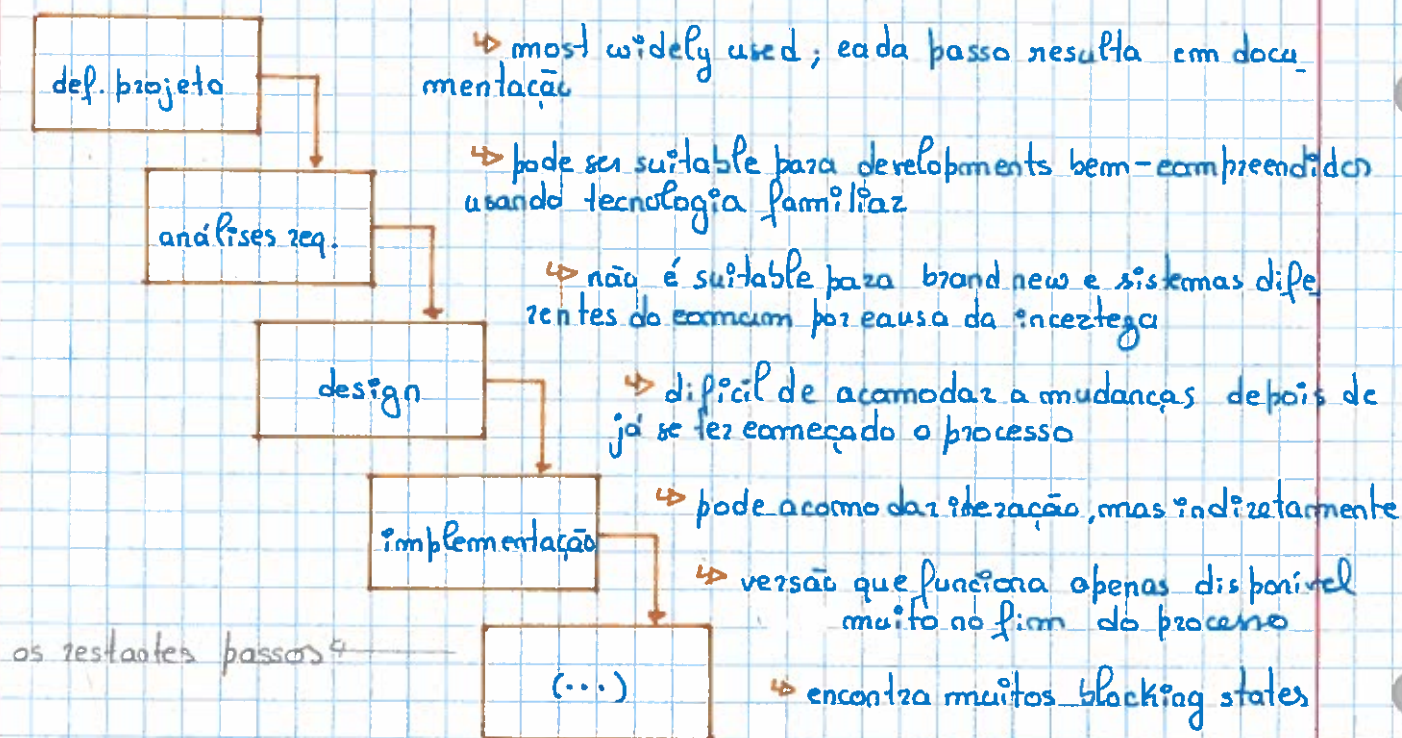
↳ características de um bom processo:

- | | | |
|----------------------|------------------|-------------------|
| • compreensibilidade | • visibilidade | • suportabilidade |
| • aceitabilidade | • confiabilidade | • robustez |
| • manutenção | • rapidez | |

↳ passos para um processo genérico:

- | | |
|---|----------------------------|
| • definição do projeto | • análises requiridas |
| • design | • implementação do program |
| • component testing | • testing de integração |
| • teste do sistema | • entrega do sistema |
| • manutenção: corretiva, adaptativa, perfeita | |

→ Waterfall Model (Plan driven)



↳ however, reflete o tipo de processo modelo usado in other engineering approaches

↳ é ainda usado quando o software (projeto de) é parte de um larger system engineering project

↳ adequado para sistemas embutidos, críticos e grandes

↳ não adequado para comunicação informal em equipa, requisitos mudam rapidamente

↳ variante: formal system development

• modelo matemático de uma especificação do sistema é criado:
- o modelo é refined usando transformações matemáticas a código executável

• adequado para sistemas críticos: sistemas com forte segurança, fiabilidade ou requisitos de segurança

• problemas com o custo de uma especificação formal

→ Rapid Application Development (RAD)

- ↳ parecido com o modelo waterfall mas usa um ciclo de desenvolvimento curto (60 a 90 dias para a completude)
- ↳ usa component-based construction e dá ênfase ao re-uso e generation do código
- ↳ usa múltiplas equipas on scalable projects
- ↳ requiere recursos pesados
- ↳ requer que os developers e clientes que estejam heavily committed

↳ problems:

- para grandes projetos requer muitos human resources para criar o número necessário de equipas
- se o sistema não consegue ser modelizado, construir os modelos necessários para o modelo RAD ser problemático
- se high performance é um problema, requerer the tune das diferentes componentes do sistema pode não funcionar
- pode não ser apropriada quando technical risks are high

→ Incremental Development

- ↳ aplica uma filosofia iterativa para ter um early feedback com several versions
- ↳ divide a funcionalidade do sistema em incrementos e usa uma sequência linear de desenvolvimento em cada incremento
- ↳ o primeiro incremento entregue é normalmente the core product (i.e. só funcionalidades básicas)
- ↳ revisões de cada incremento causam impacto no design de incrementos futuros
- ↳ fica bem com riscos
- ↳ pode ser implementado com waterfall
 - para tal é necessário planejar os incrementos com antecedência
- ↳ extreme programming (XP) e outros métodos ágeis são incrementais
 - mas não implementam the waterfall model na ordem standard
 - os requisitos só são especificados antes de cada iteração
- ↳ vantagens:
 - reduz a quantidade de software a ser developed
 - reduz custos e riscos
 - fast delivery
- ↳ desvantagens:
 - requer compromisso que podem levar a um sistema que não corresponde às necessidades do cliente
 - o controlo sob a evolução perde-se

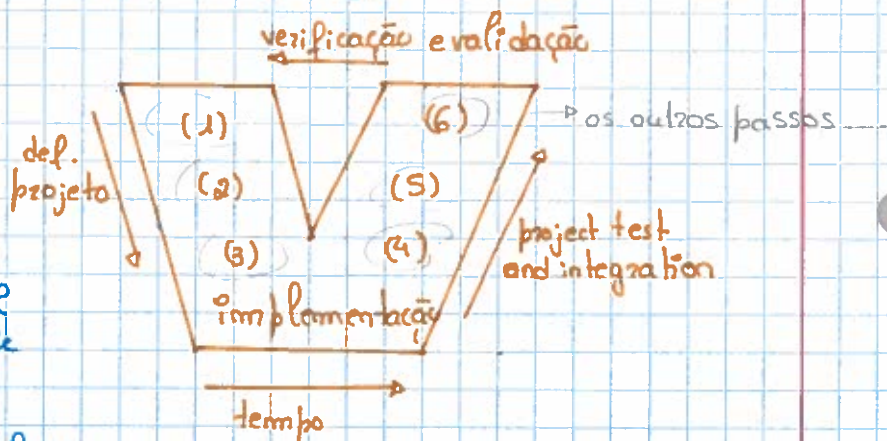
→ Incremental Process Model

- ↳ ideal quando o staff está indisponível para uma implementação completa
- ↳ incrementos podem ser planejados para gerir riscos técnicos
- ↳ **positive:**
 - o custo de implementação é reduzido
 - mais fácil ter feedback do cliente
 - early delivery e deployment of useful software
- ↳ **negative:**
 - o processo não é visível (not easy effective produz documentação em todas as iterações)
 - as estruturas do sistema tendem a degradar
 - pode colidir com burocracia da organização

→ V-model

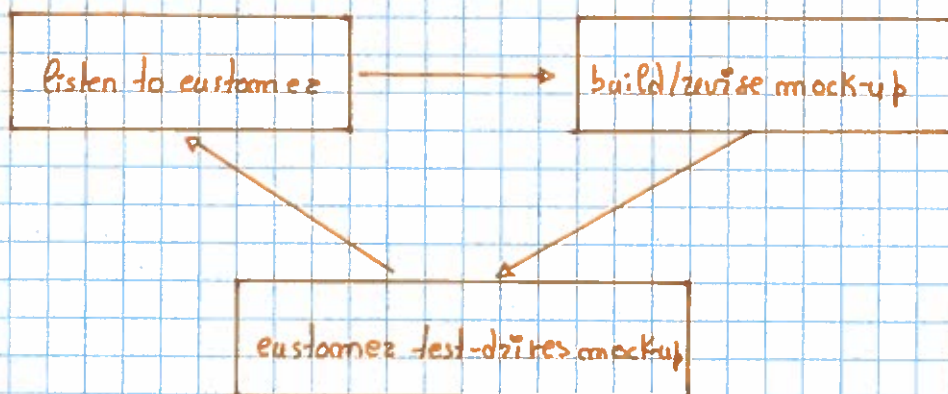
- ↳ **pros:**
 - minimiza os riscos do projeto, devido a concerns explícitos (verificação, validação)
 - melhora e garante a qualidade
 - redução do custo total over the entire project e system life cycle

↳ **cons:** sofre os mesmos problemas que o modelo waterfall



→ Prototyping

- ↳ especificar requisitos é muitas vezes difícil
- ↳ os usuários muitas vezes não sabem o que querem até o verem
- ↳ prototyping envolve construir um mock-up do sistema e usá-lo para ter feedback



- ↳ idealmente os mock-ups servem como mecanismos para identificar requisitos
- ↳ os usuários gostam do método, pois têm um feeling do sistema

- ↳ o menos ideal são os básicos para o produto completo:
 - protótipos costumam ignorar qualidade/performance/maintenance issues
 - podem virar pressão from users para uma entrega rápida
 - may use a less-than-ideal platform
- ↳ o processo não é visível (mais uma vez não é cost effective virar documentação para todas as versões)
- ↳ os sistemas acabam poorly structured (incorporar alterações torna-se cada vez mais caro e difícil)
- ↳ não é adequado para grandes, complex long-lived systems com equipes diferentes desenvolvendo partes diferentes
- ↳ difícil de estabelecer uma arquitetura do sistema estável
- ↳ devia ser misturado com waterfall: evolutionary approaches para incertezas e waterfall para partes bem estabelecidas

↳ The Spiral Model

- ↳ ciclos de desenvolvimento through multiple (3-6) task regions
 - customer communication
 - planning
 - risk analysis
 - engineering
 - construction and release
 - customer evaluation
- ↳ incremental releases
 - early releases may be paper or prototypes
 - later releases become more complicated
- ↳ modela o software until já não ser usado
- ↳ bom:
 - não é o prova de bola, mas é considerada um dos melhores approaches
 - é um approach realístico
 - pode usar prototyping em qualquer fase de evolução do produto
- ↳ mau:
 - requires excellent management and risk assessment skills